

S08-I129-Docmentation et remise du réseau

Module : ETML – Module 129

Auteur : Alexis Gugler

Création : 05.08.2025

Version : 1 du 05.08.2025

Durée estimée de lecture : XX minutes

Table des matières

1. Introduction
2. Éléments d'une documentation réseau
 - Schéma réseau
 - Configurations
 - Choix techniques
3. Rédaction de la documentation
4. Remise au client

1. Introduction

Cette séquence aborde la finalisation d'un projet réseau : comment documenter le travail réalisé et préparer la remise au client. Vous apprendrez à structurer une documentation professionnelle et à présenter votre projet.

2. Éléments d'une documentation réseau

2.1 Schéma réseau

- Représentation graphique de l'architecture du réseau (équipements, connexions, VLANs, etc.).
- Doit être clair, lisible et à jour.

2.2 Configurations

- Inclure les configurations des équipements principaux (switchs, routeurs).
- Exemples : hostname, interfaces, VLANs, routage, sécurité.
- Présenter les extraits de configuration ou les fichiers complets en annexe.

2.3 Choix techniques

- Expliquer les choix faits lors de la conception (topologie, adressage, sécurité, matériel).
- Justifier les décisions importantes (ex : choix du routage statique, segmentation en VLANs, etc.).

2.4 Documentation IP fixes

- Il est important de maintenir une documentation des adresses IP fixes attribuées aux équipements.
- Par exemple un fichier excel avec toutes les adresses IP fixes libres et utilisées que l'on met à jour régulièrement.

3. Rédaction de la documentation

- Structurer la documentation : introduction, objectifs, schéma, configurations, choix techniques, annexes.
- Utiliser un langage clair, des schémas et des tableaux si besoin.
- Vérifier l'exactitude et la cohérence des informations.
- Exemple de plan :
 - i. Introduction et objectifs
 - ii. Schéma réseau
 - iii. Configurations détaillées
 - iv. Choix techniques et justification
 - v. Annexes (captures d'écran, fichiers de config, etc.)

3.1 La documentation : un artefact vivant

- La documentation réseau n'est pas un document figé : elle doit évoluer avec le réseau.
- Toute modification (ajout d'un équipement, changement d'IP, migration, etc.) doit être répercutée dans la documentation.
- Une documentation à jour facilite la maintenance, le dépannage et l'évolution du réseau.
- Elle permet aussi d'assurer la continuité de service en cas de changement d'équipe ou d'intervenant.

3.2 Outils modernes pour la documentation réseau

- Il existe aujourd'hui des outils dédiés à la gestion et à la mise à jour de la documentation technique. Ces outils permettent de centraliser, versionner et partager la documentation avec toute l'équipe.
- Exemples d'outils :
 - **Confluence** (Atlassian) : solution collaborative très utilisée en entreprise (souvent couplée à Jira).
 - **DokuWiki** : wiki open source simple à déployer pour la documentation technique.
 - **NetBox** : outil open source spécialisé pour la documentation d'infrastructure réseau (IPAM, gestion d'équipements, etc.).
 - **Notion** : plateforme collaborative polyvalente (notes, bases de données, documentation).

4. Remise au client

- Préparer une présentation orale pour expliquer le projet.
- Fournir la documentation complète au client (format PDF / imprimé et source).

Questions de réflexion

- Pourquoi la documentation est-elle essentielle dans un projet réseau ?
- Quels sont les risques d'une documentation incomplète ou obsolète ?
- Comment adapter la présentation selon le public (client technique ou non technique) ?

Sources : Cisco, supports ETML, documentation Packet Tracer